

## Règlement intérieur du camping

### Les Lavandes à Darbres

- 1) Conditions d'admissions et de séjour : Pour être admis à pénétrer, à s'installer, ou séjourner sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Ce dernier a pour obligation de veiller sur la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur. Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Nul ne peut y élire domicile.
- 2) Formalités de police : Les mineurs ne peuvent séjourner sur le terrain sans être accompagnés de leurs parents. En application de l'article R611-35 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police. Elle doit mentionner notamment : le nom et le prénom, la date et le lieu de naissance, la nationalité, le domicile habituel. Les enfants âgés de moins de 15 ans peuvent figurer sur la fiche d'un des parents.
- 3) Camping : La tente ou la caravane et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué et conformément aux directives données par la réception. Location : À votre arrivée nous vous remettons les clefs, une caution de 200 € forfaitaire vous sera demandée par Visa, Master Card ou chèque. Nous vous demanderons donc de veiller à garder la location en bon état : - Une somme forfaitaire de 60 € est exigée si la location n'est pas rendue en parfait état de propreté au moment de l'état des lieux. - Tout objet endommagé ou cassé devra être remboursé par le locataire.
- 4) Animaux : est autorisé un chien ou un animal de compagnie par location. Les animaux considérés comme dangereux et les chiens de catégories 1 et 2 ne sont pas admis. Les animaux doivent être vaccinés et tenus en laisse. A aucun moment, un animal ne peut être laissé sans son maître dans l'enceinte du camping. Merci de respecter la propreté du domaine et de ramasser les excréments de votre animal. Toute dégradation sera retenue sur la caution. Les propriétaires d'animaux sont civilement responsables de leur animal et la direction décline toutes responsabilités en cas de problèmes.
- 5) Réception : Ouverte de 08h00 à 12h00 et de 14h à 19h00 en juillet/août. Et de 9h30 à 11h et 15h à 19h en hors saison. On trouvera à la réception tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les

richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

- 6) Affichage : Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping. Il est remis à chaque client qui le demande. Pour les terrains de camping classés, la catégorie de classement avec la mention tourisme ou loisirs et le nombre d'emplacements tourisme ou loisirs sont affichés. Les prix des différentes prestations sont communiqués aux clients et consultables à l'accueil.
- 7) Modalités de départ : Les clients ayant l'intention de partir avant l'heure d'ouverture de la réception doivent effectuer la veille le paiement de leur séjour.

ARRIVEE/DEPART : sans lettre ou mail du client précisant qu'il a dû différer son arrivée, l'emplacement devient disponible dès le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation, à midi (passé ce délai, la réservation sera nulle et le montant encaissé ne sera pas remboursé). Si vous êtes expulsé ou si vous partez avant la date fixée pour votre départ, vous ne pouvez prétendre à aucun remboursement ni avoir.

Emplacements : heure d'arrivée à partir de 12h jusqu'à 19h et heure de départ de 8h à 11h.

Locations : heure d'arrivée à partir de 16h jusqu'à 19h et heure de départ de 8h à 10h

- 8) Bruit et silence : Les clients sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures des portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Les activités bruyantes pouvant gêner les autres campeurs sont interdites. Le gestionnaire assure la tranquillité de ses clients en fixant des horaires pendant lesquels le silence doit être total entre 00h00 et 07h00 du matin.
- 9) Visiteurs : Après avoir été autorisés par la réception, les visiteurs peuvent être admis dans le camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Les prestations et installations des terrains de camping sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements peut être payante selon un tarif qui doit faire l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. **Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine.** Tout visiteur doit sortir du camping avant 23h. Conditions : Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain. Elles devront être garées sur le parking situé à l'entrée du camping, contre une redevance de 3euros pour la journée. Chaque visiteur doit déposer et récupérer sa pièce d'identité à la réception du camping.
- 10) Circulation et stationnement des véhicules : À l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée (10km/h). La circulation est autorisée entre 7h00 et 23h00. Ne peuvent circuler dans le camp que les véhicules qui appartiennent aux

campeurs y séjournant. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants. Un véhicule par emplacement. Le véhicule supplémentaire est stationné dans le parking à l'entrée du camping et coûte 3€.

- 11) Tenue et aspect des installations : Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires. Pour votre confort les installations sanitaires sont régulièrement nettoyées. La propreté de ces lieux doit être respectée par les usagers. Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les clients doivent obligatoirement vider leurs eaux usées dans les installations prévues à cet effet. Vous êtes priés de respecter et protéger les arbres et les plantes du camping ; ne pas verser d'eau de vaisselle dans les plantes ; ne pas planter de clous dans les arbres ; ne pas pendre de linge entre les arbres ; ne pas mettre de déchets dans les toilettes. En partant vous êtes priés de laisser votre emplacement propre et de ne laisser ni sacs poubelles, ni papiers ou autres déchets. Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les conteneurs prévus à cet effet, sur l'aire de tri sélectif à l'entrée du camping. Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

- 12) A l'entrée du camping se trouve l'air de tri sélectif. Les déchets doivent être triés et déposés dans les bons containers (des panneaux sont installés à l'entrée du local et indique quel déchet va dans quel container). Les déchets dont la place se situe dans les containers verts, doivent impérativement être mis dans des sacs poubelles et ses derniers doivent être fermés avant d'être déposés dans le container vert.

- 13) Sécurité : a) Incendie : Les feux ouverts (bois, charbon, etc...) sont rigoureusement interdits. Seuls les barbecues à gaz sont autorisés. Les réchauds doivent être maintenus en parfait état de fonctionnement et ne doivent pas être utilisés sous une tente ou près d'une voiture. Les réchauds à alcool ou à essence sont également interdits.

En cas d'incendie aviser immédiatement la direction. Les coordonnées des médecins, pompiers, etc. sont disponibles à la réception.

b) Vol : La direction est responsable des objets déposés à la réception et a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler à la réception la présence de toute personne suspecte. Les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel, objet... La direction décline toute responsabilité en cas de vol.

- 14) Jeux : Aucun jeu violent, ou gênant, ne peut être organisé. La direction décline toute responsabilité en cas d'accident. Les jeux mis à votre disposition sont fragiles, vous devez veiller à ce que vos enfants ne le dégradent pas sous peine de sanction et de redevance. Les jeux de ballon (football, etc.) auront lieu sur les terrains appropriés et non pas autour ou à l'intérieur des bâtiments.

- 15) L'utilisation de drone et autres objets volants est totalement interdite sur l'ensemble du camping.

- 16) Garage mort : Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué. La direction n'est pas responsable de ce matériel en l'absence du propriétaire. Le tarif applicable pour le « garage mort » est celui des emplacements 2 personnes correspondant aux dates des tarifs affichés à l'entrée du camping.

- 17) Piscine : Vous devez impérativement quitter vos chaussures à l'entrée, passer dans le pédiluve et prendre une douche. Les enfants en dessous de 12 ans doivent être accompagnés de leurs parents et sous constante surveillance. Au-delà de cet âge et jusqu'à 16 ans, ils doivent savoir obligatoirement nager et sous la responsabilité d'une personne majeure. En aucun cas leurs aînés ni notre personnel ne sont considérés comme responsables. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accidents et de vol.

Il est interdit de porter des t-shirts, des maillots de corps ou tout autre article d'habillement, à l'exclusion du maillot de bain. Il est interdit de réserver les bains de soleil avec des serviettes ou autres moyens si vous ne restez pas à la piscine. Nous nous réservons le droit d'enlever toute serviette posée sans la présence d'une personne après un temps donné. Il est interdit de fumer, manger et boire dans l'enceinte de la piscine. L'usage de la piscine est autorisé uniquement pendant les heures dédiées.

- 18) Infraction au règlement intérieur : Dans le cas où un résident perturberait le séjour des autres usagers ou qui ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles. Tout manquement à ces règles ne saura être toléré et entraînera une expulsion immédiate sans aucune possibilité de remboursement, et notamment en cas d'attitude perturbatrice contraire au calme et à la sérénité de l'accueil ou en cas de comportement violent, de propos injurieux, racistes ou menaçants proférés à l'encontre des autres clients, du personnel du camping ou de ses partenaires ou fournisseurs. En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

- 19) Bar / Restauration / Superette : Il est interdit de vendre de l'alcool aux mineurs de - 18 ans. Il est interdit de venir au bar avec votre propre consommation. Il est interdit de gêner et d'entraver le service du personnel.
  
- 20) Animations : Nous ne sommes pas responsables de vos enfants. Les parents doivent impérativement rester sur le camping. La direction décline toute responsabilité en cas d'accident survenu lors des différentes animations, activités.