

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen 2023**

### **Bedingungen für die Buchung:**

Die Reservierung wird erst nach Zustimmung des Campingplatzes Lavendel und nach Erhalt der Anzahlung und nach Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden wirksam. Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt entweder über das Internet, indem sie bei einer Buchung über das Internet das entsprechende Kästchen ankreuzt oder bei Buchungen per E-Mail, Telefon oder sonstigem die vorliegenden Verkaufsbedingungen vom Kunden akzeptiert werden, sobald er eine Finanzielle Regelung zugunsten des Campingplatzes vornimmt (Anzahlung, gesamte Aufenthalt, Teilnahme an einer Dienstleistung usw.).

Im Falle der Annahme des Aufenthaltes sendet der Campingplatz eine Buchungsbestätigung per E-Mail nach Erhalt der Anzahlung.

Die Wahl der endgültigen Lage /Chalet wird durch den Campingplatz bestimmt werden. Auf keinen Fall kann der Kunde die Reservierung eines bestimmten Standorts/Chalets beanspruchen.

Die Camping-Stellplätze sind für maximal 6 Personen vorgesehen (der Preis variiert je nach Zeit, Anzahl der Person und Alter).

Die Chalets sind für 2 bis 6 Personen je nach Art der Hütte (inklusive Kind und Baby) vorgesehen.

Der Campingplatz möchte klarstellen, dass ein Kind oder ein Baby eine Person ist und in der Quote die Anzahl der zugelassenen Personen auf dem Stellplatz oder in der Hütte berücksichtigt.

Der Campingplatz Lavendes behält sich daher das Recht vor, Gruppen oder Familien, die sich mit einer größeren Teilnehmerzahl als die Kapazität des Stellplatzes oder des gemieteten Chalets präsentieren, den Zugang zum Campingplatz zu verwehren. Der Aufenthalt wird daher ohne mögliche Rückerstattung storniert. Die gezahlten Beträge werden vom Campingplatz einbehalten.

### **Tiere:**

Tiere (alle Arten von Tieren - Katze, Hund, Schildkröte, etc.) sind in bestimmten Kategorien von Hütten (Anis, Thymian, Laurier) ausgeschlossen. Ansonsten werden die Tiere im Rest des Campingplatzes und in den anderen Chalets, außer den Hunden der Kategorie 1 und 2, unter der Verantwortung des Herrn angenommen. Diese Tiere müssen auf dem gesamten Campingplatz an der Leine geführt werden. Die Tätowierung und das Impfbuch müssen am Empfang präsentiert werden und sind obligatorisch. Das Tier darf unter keinen Umständen allein bleiben. Die Abdeckungen der Mieter sind nicht für Tiere bestimmt. Wir danken den Kunden dafür, dass sie ihre eigenen Decken einplanen. Die Fäkalien der Tiere müssen gesammelt und evakuiert werden (denken Sie daran, die Beutel zu nehmen - auch für Spaziergänge außerhalb oder in der Umgebung des Campingplatzes). Die Tiere verursachen einen zusätzlichen Preis sowohl in den Chalets als auch auf den Campingplätzen. Die Verwaltung behält sich das Recht vor, Camper oder Mieter sofort und ohne Rückerstattung

aus einem Chalet zu verweisen, wenn ihr Tier nicht immer an der Leine gehalten wird und/oder andere Camper stört.

### **Kurtaxe:**

Die Höhe der Kurtaxe ist je nach Gemeinde und Jahr unterschiedlich. Sie wird vom Hosting-Provider entnommen und von diesem an die Gemeinde gespendet. Die Gebührentabelle für das laufende Jahr wird am Eingang des Campingplatzes angezeigt und ist auch auf Anfrage an der Rezeption oder direkt auf der Website der Gemeinde (Berg und Coiron) verfügbar.

### **Zahlungsbedingungen:**

Für die Hütten:

- Wenn die Buchung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes erfolgt, ist eine Anzahlung von 30% des gesamten Aufenthaltes bei der Buchung erforderlich. Der Restbetrag ist dann spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu begleichen.
- Wenn die Buchung weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes erfolgt, ist der gesamte Aufenthalt bei der Buchung erforderlich.

Für Camping-Stellplätze:

- Eine Anzahlung von 30% des Aufenthaltes wird bei der Reservierung und der Restbetrag des Aufenthaltes spätestens bei ankunft auf dem Campingplatz angefordert. Wenn der Restbetrag bei der Ankunft nicht bezahlt wird, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Reservierung zu stornieren, die Anzahlung zu behalten und den betroffenen Campern den Zugang zum Campingplatz zu verweigern.

### **Änderung und Stornierung:**

Änderung des Aufenthaltes: Der Gast kann per E-Mail eine Änderung seines Aufenthalts (Daten, Arten der Unterkunft usw.) verlangen, die im Rahmen der Verfügbarkeit und der Möglichkeiten berücksichtigt wird. Es wird kein Aufschub auf die nächste Saison akzeptiert. Wenn keine Änderung möglich ist, muss der Gast seinen Aufenthalt unter den ursprünglichen Bedingungen der Buchung durchführen oder ihn gemäß den Bedingungen seiner Reiserücktrittsversicherung annullieren. Alle Anträge auf eine Verlängerung der Aufenthaltsdauer wird je nach Verfügbarkeit und nach den geltenden Tarifen durchgeführt werden. Alle Anträge auf eine Verkürzung der Aufenthaltsdauer gelten als teilnulliert und unterliegen den Stornierungs- und Aufenthaltsunterbrechungen.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen: Für einen unterbrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, vorzeitige Abreise) aufgrund des Kunden kann keine Rückerstattung erfolgen.

Stornierung des Campingplatzes lavendes: Im Falle der Annullierung des Campingplatzes lavendes, außer im Falle höherer Gewalt, wird der Aufenthalt vollständig erstattet. Diese Nichtigerklärung kann jedoch nicht zur Zahlung von Schadenersatz führen.

Stornierung des Kunden: Im Falle einer Stornierung der Buchung durch den Kunden, werden alle gezahlten Beträge einbehalten und keine Rückerstattung erfolgt. Hat der Kunde eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen, ist es an ihm, den Fall bekannt zu geben und direkt mit seinem Versicherer zu prüfen, ob ihm die gezahlten Beträge zurückerstattet werden können.

Ausschluss: Im Falle eines Ausschlusses vom Campingplatz aufgrund der Nichteinhaltung der allgemeinen Verkaufsbedingungen oder der internen Vorschriften oder anderer unzulässiger Handlungen erfolgt keine Rückerstattung des Aufenthalts und die gezahlten Beträge werden vom Campingplatz einbehalten.

### **Ihr Aufenthalt:**

#### *In einer Hütte:*

Bei Ankunft des Mieters auf dem Campingplatz wird eine Kautions von 200 € verlangt (per Scheck oder per Karte). Dies soll eine mögliche Beschädigung des Materials oder der Unterkunft selbst abdecken. Die Einbehaltung der Kautions schließt eine weitere Entschädigung nicht aus, wenn die Kosten für die Instandsetzung höher sind als die Kautions. Im Falle einer unsauberen Vermietung werden die Reinigungskosten (d. h. 80 €) von der Kautions erhoben.

Außer bei besonderen Angaben über die Buchung (Sonderangebote, verlängerte Wochenenden usw.) am Anreisetag sind die Chalets ab 16.00 Uhr verfügbar und müssen spätestens um 19 Uhr belegt sein. Ohne Berufung, Brief oder E-Mail des Kunden, dass er seine Ankunft verschieben musste, wird die Hütte ab dem Tag nach der geplanten Ankunft um 12.00 Uhr verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist ist die Buchung gleich Null und der eingezogene Betrag wird nicht zurückerstattet.

Im Falle einer Ausweisung oder wenn der Mieter vor dem festgesetzten Abreisedatum geht, kann er weder Anspruch auf Erstattung noch haben.

Während des Aufenthaltes bleibt die Reinigung des Chalets zu Lasten des Mieters. Eine Bestandsaufnahme erfolgt, bevor der Kunde kommt. Nach Erhalt der Schlüssel ist es Sache des Kunden, die Hütte zu umrunden und sofort (am Tag der Ankunft) über alle Anomalien (defekte oder fehlende Sachen) zu informieren, sonst werden diese Anomalien auf der Kautions zurückgehalten.

Der Mieter muss seine Wohnung am Tag der geplanten Abreise zwischen 8.00 Uhr und 10.00 Uhr morgens verlassen, außer bei besonderen Angaben oder Zustimmung der Direktion (Sonderangebote, verlängertes Wochenende usw.). Für jede verspätete Abreise kann dem Kunden ein zusätzlicher Tag zum aktuellen Übernachtungspreis in Rechnung gestellt werden.

Der Mieter muss seine Wohnung respektieren, d. h. sie in dem Zustand zurückgeben, in dem er sie gefunden hat. Selbst wenn der Mieter das Reinigungspaket genommen hat, muss er sein Geschirr anlegen und es dort verstauen, wo er es gefunden hat, als er ankam. Zur Erinnerung: Das Reinigungspaket beinhaltet den Besen, den Mopp und die Reinigung des Badezimmers. In jedem Fall (mit oder ohne Haushaltspauschale), wenn das Geschirr nicht gemacht und zur Rückgabe des Chalets verstaut ist, wenn die Spülmaschine nicht geleert ist, die Abfälle nicht entsorgt und die Mülltonnen nicht befreit werden (der Containerraum befindet

sich am Eingang des Campingplatzes. Der Abfall muss in geschlossenen Müllsäcken deponiert werden, der Betrag von 80 € wird von der Kautionsabgabe abgebucht.

Gruppierungen innerhalb der Chalets (mehr Als die Anzahl pro Chalet vorgesehen) und das Bewegen von Möbeln (Stühle, Tische, Geschirr usw.) von einem Chalet zum anderen sind verboten. Wenn Sie als Gruppe kommen, können Sie sich entweder an den Gemeinplätzen des Campingplatzes (in der Nähe des Pools oder auf der Terrasse des Restaurants) treffen oder bei Bedarf die Miete des Mehrzweckraumes beantragen (Preis am Empfang zu beantragen - Zimmer im Voraus zu reservieren, wenn es verfügbar ist). Bei Nichteinhaltung behält sich der Campingplatz das Recht vor, die betroffenen Mieter ohne mögliche Rückerstattung des Aufenthalts zu verweisen.

Ein Parkplatz pro Hütte ist im Preis vorgesehen. Wenn Sie mit zusätzlichen Fahrzeugen oder Anhänger kommen möchten, müssen sie vorher auf dem Campingplatz genehmigt werden (Anzahl der Plätze für den gesamten Campingplatz begrenzt) und bei Verfügbarkeit wird ein Aufpreis von 3€ pro Tag und Fahrzeug/Anhänger erhoben.

Die Vermietung des Chalets bietet Ihnen freien Zugang zum Pool und zu den Einrichtungen der Unterkunft (Liegeplatz, Hängemattenecke, Trampolin, etc.).

Der Mieter verpflichtet sich, sich an die Geschäftsordnung des Campingplatzes Les Lavandes in Darbres zu halten und gibt zu, dass er sie zusammen mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat.

#### *Auf einem Campingplatz:*

Außer bei besonderen Angaben (Sonderangebote, verlängertes Wochenende usw.) am Anreisetag sind die Stellplätze ab 12.00 Uhr verfügbar und müssen spätestens um 19 Uhr belegt sein. Ohne Berufung, Brief oder E-Mail des Kunden, dass er seine Ankunft verschieben musste, wird der Standort ab dem Tag nach der geplanten Ankunft um 12.00 Uhr verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist ist die Buchung gleich Null und der eingezogene Betrag wird nicht zurückerstattet.

Im Falle einer Abschiebung oder wenn der Camper vor dem festgesetzten Abreisedatum geht, kann er weder Anspruch auf Erstattungen noch haben.

Der Camper muss seinen Standort am Tag der geplanten Abreise zwischen 8.00 Uhr und 11.00 Uhr morgens verlassen, außer bei besonderen Angaben oder Zustimmung der Direktion (Sonderangebote, verlängertes Wochenende usw.).

Der Camper muss seinen Standort respektieren, nämlich ihn in dem Zustand zurückzugeben, in dem er ihn gefunden hat. Es muss auch die Nutzung der öffentlichen Bereiche respektieren und sie so sauber wie vor der Benutzung (WC, Dusche, Waschbecken, Geschirr usw.) lassen.

Der Camper verpflichtet sich, die Geschäftsordnung des Campingplatzes Les Lavandes in Darbres einzuhalten und gibt zu, dass er sie zusammen mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat.

#### **Elektrische Fahrzeuge:**

Kunden mit einem Elektrofahrzeug dürfen dieses unter keinen Umständen auf ihrem Stellplatz oder in ihrem Chalet anschließen. Wenn Sie Ihr Fahrzeug anschließen möchten,

wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ein eigener Ort existiert. Als Gegenleistung für diesen Service wird eine vereinbarte Gebühr pro Gebühr verlangt. Die Direktion behält sich das Recht vor, Camper oder Mieter eines Chalets, die ohne Genehmigung zu Orten fahren, die nicht für Elektroautos bestimmt sind, sofort und ohne Rückerstattung des Aufenthalts auszuweisen.

Wir erinnern Sie daran, dass es äußerst gefährlich ist, an Steckdosen anzuschließen, die nicht für diesen Zweck vorgesehen sind. Es besteht die Gefahr von Überlastung und Brand.

### **Fehlendes Widerrufsrecht:**

Gemäß Artikel L.121-21-8 des Code de la consommation teilt der Campingplatz Lavendel seinen Kunden mit, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in bestimmten Abständen erbracht werden, nicht den Bestimmungen über die Widerrufsfrist von 14 Tagen unterliegt.

### **Besucher:**

Der Campingplatz Lavendel erlaubt die Ankunft von Besuchern auf dem Feld. Bei den Besuchern handelt es sich um Personen, die nicht auf dem Campingplatz übernachten, sondern auf dem Campingplatz übernachten. Die Besucher müssen sich an der Rezeption melden. Sie werden registriert und unter der Verantwortung des Campers, der sie aufnimmt. Besucher müssen eine Gebühr von 1,50 Euro pro Tag und pro Person bezahlen. Wenn der oder die Besucher mit dem Auto gekommen sind und dieses auf dem Parkplatz des Campingplatzes geparkt ist, müssen sie die Parkordnung bezahlen, d. h. 3 Euro für den Tag (sie haben auch die Möglichkeit, in der Nähe der Kirche zu parken, wo die Plätze kostenlos sind oder auf dem großen kostenlosen Parkplatz oben im Dorf). Auf keinen Fall darf das Auto des Besuchers auf dem Campingplatz oder an der Stelle seines Gastgebers geparkt werden. Sie können alle Einrichtungen des Campingplatzes mit Ausnahme des Pools nutzen. Bei Problemen mit einem Besucher behält sich die Geschäftsleitung das Recht vor, ihm den Zugang zum Campingplatz zu verwehren. Die Besuchszeit ist von 9 bis 23 Uhr.

### **Bild:**

Der Gast erlaubt dem Campingplatz Lavendel in Darbres, seinen Geschäftsführern und Angestellten, ihn während seines Aufenthalts auf dem Lavendelcamp in Darbres zu fotografieren, aufzuzeichnen oder zu filmen und diese Bilder, Sounds, Videos und Aufnahmen auf allen Trägern zu nutzen (insbesondere die Website des Campingplatzes und die Facebook-Seite, die Präsentations- und Werbeträger und die Reiseführer für den Campingplatz Lavendel). Diese Genehmigung gilt sowohl für den Kunden als auch für die bei ihm untergebrachten Personen. Das einzige Ziel ist es, die Einrichtung zu fördern und zu betreuen, und darf dem Ruf des Kunden in keiner Weise schaden. Diese Genehmigung wird kostenlos für alle Länder und für einen Zeitraum von 5 Jahren erteilt.

## **Vermittlung:**

Gemäß den Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuches über den "Prozess der Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten" hat der Kunde anspruchlos anspruchsberechtigt, den von den "violetten SARL-Feldern" angebotenen Schlichtungsdienst, der in Darbres kommerziell "Camping lavandes" genannt wird, kostenlos in Anspruch zu nehmen. Der vorgeschlagene Ombudsmann "Verbraucherrecht" ist SAS Médiation Solution. Diese Vermittlungseinrichtung kann durch :

— e-mail : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

– Auf dem postweg : SAS Médiation Solution – 222 chemin de la bergerie – 01800 Saint Jean de Niost

-<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

## **Verantwortung:**

Der Gast erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz Lavendel in Darbres nicht haftbar gemacht werden kann, weil seine Partner oder Dritte falsche Informationen, die in einer Informationsbroschüre oder auf einer Website zum Empfangsort, einschließlich Präsentationsfotos, Qualifikationen, Aktivitäten, Freizeit, Dienstleistungen und Betriebsdaten genannt werden, nicht haftbar gemacht werden können. Alle Fotos und Texte, die auf der Website verwendet werden, sind nicht vertraglich gebunden. Sie sind nur indikativ.

## **Informatik und Freiheit:**

Die Informationen, die uns der Kunde bei seiner Bestellung zur Verfügung stellt, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz Lavendel als vertraulich betrachtet. Sie werden nur von uns für die Bearbeitung seiner Bestellung und zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation für unsere Kunden an die Interessensschwerpunkte verwendet werden. Gemäß dem Computer- und Freiheitsgesetz vom 6. Januar 1978 hat der Kunde ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den ihn betreffenden personenbezogenen Daten. Dazu müssen Sie uns einfach per Post fragen:

Camping les lavandes

340 Route de la Violle

07170 Darbres