

## **Términos y condiciones de venta 2023**

### **Condiciones de reserva:**

La reserva se hace efectiva sólo después del contrato de camping las lavandas y después de recibir el depósito y después de la aceptación de las condiciones generales de venta por parte del cliente. La aceptación de estas condiciones generales de venta se realiza ya sea a través de Internet marcando la casilla dedicada a este fin al reservar a través de Internet o, para reservas por correo electrónico, teléfono u otros, estas condiciones de venta se consideran aceptadas por el cliente tan pronto como realiza una liquidación financiera a favor del camping (pago inicial, estancia total, participación en un servicio etc.).

Si se acepta la estancia, el camping envía una confirmación de la reserva por correo electrónico tan pronto como se recibe el depósito.

La elección de la ubicación final/chalet será determinada por el camping. En ningún caso el cliente podrá reclamar la reserva de una ubicación/chalet específico.

Los campings son para un máximo de 6 personas (la tarifa varía según el período, el número de personas y las edades).

Los chalets están diseñados para 2 a 6 personas dependiendo del tipo de casa de campo (incluyendo niños y bebés).

El camping desea especificar que un niño o bebé es una persona y cuenta en la cuota el número de personas admitidas en el sitio o en la casa de campo.

Por lo tanto, el camping de lavanda se reserva el derecho de denegar el acceso al camping a grupos o familias que presenten con un número de participantes mayor que la capacidad del sitio alquilado o casa de campo. Por lo tanto, la estancia será cancelada sin posibilidad de reembolso. Las cantidades pagadas serán retenidas por el camping.

### **Animales:**

Los animales (todos los tipos de animales - gatos, perros, tortugas, etc.) están excluidos en ciertas categorías de cabañas (Anis, Thyme, Laurier). De lo contrario, en el resto del camping y otras cabañas, aparte de los perros de las categorías 1 y 2, los animales son aceptados bajo la responsabilidad de su propietario. Estos animales deben mantenerse con correa en todo el camping. El tatuaje y el libro de vacunación deben presentarse en la recepción y son obligatorios. El animal no podrá permanecer solo en el alquiler bajo ninguna circunstancia. Las mantas de alquiler no están destinadas a animales. Agradecemos a los clientes por planificar su propia cobertura. Las heces de los animales deben ser recogidas y evacuadas (considere tomar las bolsas, incluso para pasear fuera o alrededor del camping). Los animales cobran extra en las cabañas y los campings. La gerencia se reserva el derecho de desalojar a los campistas o inquilinos de un chalet de inmediato y sin ningún reembolso si su animal no se mantiene con correa en todo momento y/o molesta a otros campistas.

### **Impuesto de residencia:**

El importe del impuesto de residencia varía según los municipios y los años. Es tomada por el anfitrión y donada a la comuna por este último. La escala de dicho impuesto para el año en curso se muestra en la entrada del camping y también está disponible bajo petición en recepción o directamente en la página web de la comuna (berg y coiron).

### **Condiciones de pago:**

Para cabañas:

- Si la reserva se realiza más de 30 días antes del inicio de la estancia, se solicita un pago inicial del 30% del total de la estancia en la reserva. El saldo debe pagarse a más tardar 30 días antes del inicio de la estancia
- Si la reserva se realiza con menos de 30 días de inción de instalaciones, se solicitara la estancia completa en la reserva.

Para campings:

- Se solicita un pago inicial del 30% de la estancia en la reserva y el saldo de la estancia a más tardar a la llegada al camping. Si el saldo no se paga a la llegada, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva, conservar el depósito pagado y denegar el acceso al camping a los campistas interesados.

### **Cambio y cancelación:**

*Cambio de la estancia:* El cliente puede solicitar por correo electrónico un cambio en su estancia (fechas, tipos de alojamiento, etc.) que se tendrá en cuenta en cuanto a disponibilidad y posibilidades. No se aceptará ningún aplazamiento en la siguiente temporada. En ausencia de cualquier posible cambio, el cliente tendrá que realizar su estancia en las condiciones iniciales de la reserva o cancelarla de acuerdo con las condiciones de su seguro de cancelación. Todas las solicitudes para aumentar la duración de la estancia se realizarán según disponibilidad y tarifas aplicables. Cualquier solicitud para reducir la duración de la estancia se considerará una cancelación parcial y estará sujeta a los términos de cancelación e interrupción de la estancia.

*Servicios no utilizados:* Cualquier estancia interrumpida o abreviada (llegada tardía, salida anticipada) debido al cliente no podrá dar lugar a ningún reembolso.

*Cancelación por ala de ala:* En caso de cancelación debido a acampar las lavandas, excepto en caso de fuerza mayor, la estancia será totalmente reembolsada. Sin embargo, esta cancelación no dará lugar al pago de daños y perjuicios.

*Cancelación debida al cliente:* Si el cliente cancela la reserva, se conservarán todas las sumas pagadas y no se realizará ningún reembolso. Si el cliente ha cancelado el seguro, corresponderá al cliente anunciar el caso y ver directamente con su aseguradora si los importes pagados pueden ser reembolsados.

*Expulsión:* En caso de expulsión del camping por incumplimiento de las condiciones generales de venta o del reglamento interno u otros actos no admitidos, no se procederá a la devolución de la estancia y el camping retendrá las cantidades abonadas.

## **Su estancia:**

### *En una casa de campo:*

Cuando el inquilino llega al camping, se le pide un depósito de 200 euros (mediante cheque o tarjeta). Esto es con el fin de cubrir cualquier deterioro del equipo o alojamiento en sí. La retención de la fianza no excluye la compensación adicional en caso de que los costos de rehabilitación sean mayores que la garantía. En caso de un alquiler ensuciado, los gastos de limpieza (es decir, 80 euros) se deducirán del depósito.

Excepto por menciones especiales en la reserva (ofertas especiales, fines de semana extendidos, etc.), el día de llegada, los chalets están disponibles a partir de las 4 p.m. y deben estar ocupados a más tardar a las 7 p.m. Sin una llamada, carta o correo electrónico del cliente indicando que tenía que posponer su llegada, el chalet estará disponible el día después de la fecha de llegada programada, al mediodía. Después de esta hora, la reserva será anulada y el importe recibido no será reembolsado.

En caso de desalojo o si el inquilino se va antes de la fecha fija de salida, no tendrá derecho a ningún reembolso o tiene.

Durante la estancia, la limpieza de la casa sigue siendo responsabilidad del inquilino. Se realiza una actualización antes de que llegue el cliente. Tan pronto como se reciben las llaves, depende del cliente para ir alrededor de la casa e informar inmediatamente (el mismo día de llegada) cualquier anomalía (cosas rotas o faltantes), de lo contrario, estas anomalías se conservarán en el depósito.

El arrendatario tendrá que abandonar su alojamiento el día de salida programado entre las 8 a.m. y las 10 a.m., excepto para menciones especiales o acuerdos de gestión (ofertas especiales, fines de semana extendidos, etc.). Para cualquier salida retrasada, el cliente puede ser cobrado un día adicional al precio de la noche predominante.

El inquilino tendrá que respetar su vivienda, es decir, devolverla al estado en el que la encontró. Incluso si el inquilino ha tomado el paquete de limpieza, tendrá que hacer sus platos y ponerlo donde lo encontró cuando llegue. Como recordatorio, el paquete de limpieza incluye la escoba, la fregona y la limpieza del baño. En todos los casos (con o sin paquete doméstico), si los platos no se hacen y se almacenan a la vuelta de la casa de campo que el lavavajillas no se vacía, que los residuos no se desechan y los cubos de basura no se limpian (la sala de contenedores se encuentra en la entrada del camping. Los residuos deben ser depositados en bolsas de basura cerradas), la suma de 80 euros se tomará del depósito.

Las agrupaciones dentro de los chalets (más personas que el número esperado por cabaña) y el movimiento de muebles (sillas, mesas, vajilla, etc.) de una casa de campo a otra están prohibidos. Al venir en grupo, puede encontrarse en las zonas comunes del camping

(alrededor de la piscina o en la terraza del restaurante) o, si es necesario, solicitar el alquiler de la sala polivalente (precio para pedir la recepción - habitación para reservar con antelación porque sujeto a disponibilidad). En caso de incumplimiento, el camping se reserva el derecho de expulsar a los arrendatarios afectados sin posibilidad de devolución del importe de la estancia.

Hay una plaza de aparcamiento por chalet en la tarifa. Si desea venir con vehículos adicionales o un remolque, debe solicitar permiso con antelación al camping (número de plazas para todo el camping limitado) y se aplicarán 3 euros adicionales por día por vehículo/remolque en caso de disponibilidad.

El alquiler de los chalets le da acceso gratuito a la piscina y a las instalaciones de la propiedad (transat, zona de hamacas, cama elástica, etc.).

El arrendatario se compromete a respetar la normativa interna del camping Les Lavandes en Darbres y reconoce que ha leído al respecto al mismo tiempo que las presentes condiciones de venta.

#### *En un camping:*

Excepto por menciones especiales (ofertas especiales, fines de semana extendidos, etc.), el día de llegada, las parcelas están disponibles a partir de las 12 en punto y deben estar ocupadas a más tardar a las 7 p.m. Sin una llamada, carta o correo electrónico del cliente indicando que tenía que posponer su llegada, la ubicación estará disponible el día después de la fecha de llegada programada, al mediodía. Después de esta hora, la reserva será anulada y el importe recibido no será reembolsado.

En caso de expulsión o si el campista se va antes de la fecha de salida programada, no tendrá derecho a ningún reembolso o tiene.

La caravana tendrá que salir de su ubicación el día de salida programado entre las 8 a.m. y las 11 a.m., excepto para menciones especiales o acuerdos de gestión (ofertas especiales, fines de semana extendidos, etc.).

El campista tendrá que respetar su ubicación, es decir, devolverlo al estado en el que lo encontró. También debe respetar el uso de las zonas comunes y dejarlas tan limpias como antes de su uso (WC, ducha, fregadero, vajilla, etc.).

El campista se compromete a cumplir con la normativa interna del camping Les Lavandes en Darbres y reconoce que estaba al tanto de ello al mismo tiempo que las presentes condiciones de venta.

#### **Vehículos eléctricos:**

Los clientes que dispongan de vehículo eléctrico no podrán enchufarlo en su parcela ni en su chalet, en ningún caso. Si desea conectar su vehículo, póngase en contacto con recepción. Existe un lugar dedicado. Se solicita una suma acordada por cargo a cambio de este servicio. La dirección se reserva el derecho de expulsar de forma inmediata y sin reembolso alguno de la estancia a los campistas o inquilinos de un chalet que se conecten sin autorización a lugares no dedicados a los coches eléctricos.

Le recordamos que es extremadamente peligroso conectarse a enchufes no previstos para este fin. Existe riesgo de sobrecarga e incendio.

### **Sin derecho de retracto:**

De conformidad con el artículo L.121-21-8 del Código del Consumidor, el camping de lavanda informa a sus clientes de que la venta de los servicios de alojamiento prestados en una fecha determinada, o en una periodicidad determinada, no está sujeta a las disposiciones relativas al período de retirada de 14 días.

### **Visitantes:**

El camping de lavanda permite a los visitantes venir al campo. Los visitantes son personas que no se alojan en el camping, pero visitan a las personas que se alojan en el camping. Los visitantes deben asistir a la recepción. Estarán registrados y bajo la responsabilidad del campista que les dé la bienvenida. Los visitantes tendrán que pagar una cuota de 1,50 euros por día y por persona.

Si el visitante o los visitantes han venido en coche y este último está aparcado en el aparcamiento del camping, tendrán que pagar por la normativa de aparcamiento, es decir, 3 euros por el día (también tienen la posibilidad de aparcar cerca de la iglesia donde los lugares son gratuitos o en el gran aparcamiento gratuito en lo alto del pueblo). En ningún caso el coche del visitante estará aparcado en el camping ni en la ubicación de su anfitrión. Pueden utilizar todas las instalaciones del camping a excepción de la piscina. En caso de problemas con un visitante, la dirección se reserva el derecho de denegarle el acceso al camping. El horario de visita es de 9 a.m. a 11 p.m.

### **Imagen:**

El cliente autoriza al camping de lavanda en Darbres, sus gerentes y empleados a fotografiarlo, grabarlo o filmarlo durante su estancia en el camping las lavandas en Darbres y a explotar dichas imágenes, sonidos, vídeos y grabaciones en todos los medios (especialmente la página web del camping y la página de facebook, los apoyos de presentaciones y promoción y en las guías de viaje y turísticas relacionadas con las lavandas de camping). Este permiso se aplica tanto al cliente como a las personas que se alojan con él. Su única finalidad es promover y facilitar el establecimiento y no dañará de ninguna manera la reputación del cliente. Esta autorización se concede de forma gratuita, para todos los países y por un período de 5 años.

**Mediación:**

De conformidad con las disposiciones del Código del Consumidor relativas al "proceso de mediación de litigios de consumidores", el cliente tiene derecho a utilizar el servicio de mediación ofrecido por "SARL Purple Fields" comercialmente conocido como "camping de lavanda" ubicado en Darbres. El mediador propuesto de "derecho del consumidor" es SAS Médiation Solution. Este dispositivo de mediación se puede unir por:

– por email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

– por postale : SAS Médiation Solution – 222 chemin de la bergerie – 01800 Saint Jean de Niois

-<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

**Responsabilidad:**

El cliente reconoce expresamente que el camping de lavanda en Darbres no puede ser considerado responsable, ya sea por la comunicación de sus socios o por cualquier tercero de información falsa que se mencionaría en un folleto informativo o en un sitio web sobre el lugar de recepción, incluyendo fotos de presentación, calificadores, actividades, ocio, servicios y fechas de funcionamiento. Todas las fotos y textos utilizados en el sitio web son no contractuales. Sólo tienen un carácter indicativo.

**Ciencias de la computación y libertad:**

La información que el cliente nos proporcione con motivo de su pedido no será transmitida a terceros. Esta información será considerada por el camping las lavandas como confidencial. Serán utilizados únicamente por nosotros para el procesamiento de su pedido y para fortalecer y personalizar la comunicación reservada a nuestros clientes de acuerdo a los intereses. De conformidad con la Ley de Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, el cliente tiene derecho de acceso, rectificación y oposición a los datos personales que le conciernen. Todo lo que necesita hacer es pedirnos por correo a:

Camping les lavandes

340 Route de la Violle

07170 Darbres