

Conditions générales de vente 2023

Conditions de réservation :

La réservation ne devient effective qu'après accord du camping les lavandes et après réception de l'acompte et après acceptation des conditions générales de vente par le client. L'acceptation des présentes conditions générales de vente se fait soit par internet en cochant la case dédiée à cet effet lors d'une réservation par internet soit, pour les réservations par mail, téléphone ou autres, les présentes conditions de vente sont réputées acceptées par le client dès qu'il procède à un règlement financier en faveur du camping (acompte, totalité du séjour, participation sur une prestation, etc.).

En cas d'acceptation du séjour, le camping envoie une confirmation de réservation par mail dès réception de l'acompte.

Le choix de l'emplacement/chalet définitif sera déterminé par le camping. En aucun cas le client ne pourra revendiquer la réservation d'un emplacement/chalet précis.

Les emplacements de camping sont prévus pour 6 personnes maximum (le tarif varie en fonction des périodes, du nombre de personne et des âges).

Les chalets sont prévus pour 2 à 6 personnes en fonction du type de chalet (enfant et bébé inclus).

Le camping tient à préciser qu'un enfant ou un bébé est une personne et compte dans le quota du nombre de personne admise sur l'emplacement ou dans le chalet.

Le camping les lavandes se réserve donc le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement ou du chalet loué. Le séjour sera donc ainsi annulé sans aucun remboursement possible. Les sommes versées seront conservées par le camping.

Animaux :

Les animaux (tous types d'animal – chat, chien, tortue, etc.) sont exclus dans certaines catégories de chalets (Anis, Thym, Laurier). Sinon, dans le reste du camping et les autres chalets, à part les chiens de catégorie 1 et 2, les animaux sont acceptés sous la responsabilité de leur maître. Lesdits animaux devront être tenus en laisse dans tout le camping. Le tatouage et le carnet de vaccination devront être présentés à l'accueil et sont obligatoires. L'animal ne pourra rester seul dans la location en aucun cas. Les couvertures des locatifs ne sont pas destinés aux animaux. Nous remercions les clients de prévoir leurs propres couvertures. Les excréments des animaux devront être ramassés et évacués (pensez à prendre les sachets – y compris pour les promenades en dehors ou aux alentours du camping). Les animaux entraînent un supplément de prix tant dans les chalets que sur les emplacements de camping. La direction se réserve le droit d'expulser les campeurs ou les locataires d'un chalet sur le champ et sans aucun remboursement si son animal n'est pas tenu en laisse à tout moment et/ou dérange les autres campeurs.

Taxe de séjour :

Le montant de la taxe de séjour est variable selon les communes et les années. Elle est prélevée par l'hébergeur et reversée à la commune par ce dernier. Le barème de ladite taxe pour l'année en cours est affichée à l'entrée du camping et également disponible sur demande à la réception ou encore directement sur le site internet de la commune (berg et coiron).

Conditions de paiement :

Pour les chalets :

- Si la réservation est effectuée plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du total du séjour est demandé à la réservation. Le solde doit ensuite être réglé au plus tard 30 jours avant le début du séjour
- Si la réservation est effectuée moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du séjour est demandé à la réservation.

Pour les emplacements de camping :

- Un acompte de 30% du séjour est demandé à la réservation et le solde du séjour au plus tard à l'arrivée au camping. Si le solde n'est pas réglé à l'arrivée, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation, conserver l'acompte réglé et de refuser l'accès au camping aux campeurs concernés.

Modification et annulation :

Modification du séjour : Le client peut demander par mail une modification de son séjour (dates, types d'hébergement, etc.) qui sera prise en compte dans la mesure des disponibilités et possibilités. Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante. A défaut de modification possible, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de la réservation ou l'annuler selon les conditions de son assurance annulation. Toutes demandes d'augmentation de la durée du séjour sera réalisée selon les disponibilités et selon les tarifs en vigueur. Toutes demandes de diminution de la durée du séjour sera considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Prestations non utilisées : Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Annulation du fait du camping les lavandes : En cas d'annulation du fait du camping les lavandes, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation du fait du client : En cas d'annulation de la réservation par le client, l'ensemble des sommes versées sera conservé et aucun remboursement ne sera effectué. Si le client a souscrit une assurance annulation, il lui appartiendra d'annoncer le cas et de voir directement avec son assureur si les sommes versées peuvent lui être remboursées.

Expulsion : En cas d'expulsion du camping suite au non-respect des conditions générales de ventes ou du règlement intérieur ou autres actes non admissibles, aucun remboursement de séjour ne sera effectué et les sommes versées seront conservées par le camping.

Votre séjour :

Dans un chalet :

A l'arrivée du locataire au camping, une caution de 200 € lui est demandée (par chèque ou par carte). Ceci dans le but de couvrir une éventuelle détérioration du matériel ou de l'hébergement lui-même. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais de remise en état seraient supérieurs à la caution. En cas de location rendue malpropre, les frais de nettoyage (à savoir 80 €) seront prélevés de la caution.

Sauf lors de mentions particulières sur la réservation (offres spéciales, weekend prolongé, etc.), le jour de l'arrivée, les chalets sont disponibles à partir de 16 heures et doivent être occupés au plus tard à 19 heures. Sans appel, lettre ou mail du client précisant qu'il a dû différer son arrivée, le chalet devient disponible dès le lendemain de la date d'arrivée prévue, à midi. Passé ce délai, la réservation sera nulle et le montant encaissé ne sera pas remboursé.

En cas d'expulsion ou si le locataire part avant la date fixée du départ, il ne pourra prétendre à aucun remboursement ni avoir.

Durant le séjour, le nettoyage du chalet reste à charge du locataire. Un état des lieux est fait avant l'arrivée du client. Dès réception des clés, il appartient au client de faire le tour du chalet et d'informer immédiatement (le jour même de l'arrivée) toutes anomalies (choses cassées ou manquantes), faute de quoi, ces anomalies seront retenues sur la caution.

Le locataire devra quitter son logement, le jour du départ prévu entre 8 heures et 10 heures du matin, sauf lors de mentions particulières ou accord de la direction (offres spéciales, weekend prolongé, etc.). Pour tout départ retardé, il pourra être facturé au client une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Le locataire devra respecter son habitation, à savoir la rendre dans l'état où il l'a trouvée. Même si le locataire a pris le forfait nettoyage, il devra faire sa vaisselle et la ranger là où il l'a trouvée en arrivant. Pour rappel, le forfait nettoyage comprend le balai, la serpillière et le nettoyage de la salle de bain. Dans tous les cas (avec ou sans forfait ménage), si la vaisselle n'est pas faite et rangée à la restitution du chalet que le lave-vaisselle n'est pas vidé, que les déchets ne sont pas jetés et les poubelles pas débarrassées (le local container est situé à l'entrée du camping. Les déchets doivent être déposés dans des sacs poubelles fermés), la somme de 80 € sera prélevée de la caution.

Les regroupements à l'intérieur des chalets (plus de personne que le nombre prévu par chalet) et le déplacement de mobilier (chaises, tables, vaisselles, etc.) d'un chalet à l'autre sont interdits. Lors de venue en groupe, vous pouvez soit vous retrouver dans les lieux communs du camping (aux alentours de la piscine ou sur la terrasse du restaurant) ou, si besoin, demander la location de la salle polyvalente (tarif à demander à l'accueil – salle à réserver en avance car sujette à disponibilité). En cas de non-respect, le camping se réserve le droit d'expulser les loueurs concernés sans aucun remboursement du séjour possible.

Une place de parc par chalet est prévue dans le tarif. Si vous désirez venir avec des véhicules supplémentaires ou une remorque, il y a lieu d'en demander l'autorisation au préalable au camping (nombre de place pour l'ensemble du camping limité) et un supplément de 3€ par jour et par véhicule/remorque sera appliqué en cas de disponibilité.

La location du/des chalets vous donne libre accès à la piscine et aux installations de l'établissement (transat, coin hamac, trampoline, etc.).

Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping Les Lavandes à Darbres et reconnaît en avoir pris connaissance en même temps que les présentes conditions générales de vente.

Sur un emplacement de camping :

Sauf lors de mentions particulières (offres spéciales, weekend prolongé, etc.), le jour de l'arrivée, les emplacements sont disponibles à partir de 12 heures et doivent être occupés au plus tard à 19 heures. Sans appel, lettre ou mail du client précisant qu'il a dû différer son arrivée, l'emplacement devient disponible dès le lendemain de la date d'arrivée prévue, à midi. Passé ce délai, la réservation sera nulle et le montant encaissé ne sera pas remboursé.

En cas d'expulsion ou si le campeur part avant la date fixée du départ, il ne pourra prétendre à aucun remboursement ni avoir.

Le campeur devra quitter son emplacement, le jour du départ prévu entre 8 heures et 11 heures du matin, sauf lors de mentions particulières ou accord de la direction (offres spéciales, weekend prolongé, etc.).

Le campeur devra respecter son emplacement, à savoir le rendre dans l'état où il l'a trouvé. Il devra aussi respecter l'usage des parties communes et les laisser aussi propres qu'avant utilisation (WC, douche, lavabo, vaisselle, etc.).

Le campeur s'engage à respecter le règlement intérieur du camping Les Lavandes à Darbres et reconnaît en avoir pris connaissance en même temps que les présentes conditions générales de vente.

Les véhicules électriques :

Les clients disposants d'un véhicule électrique ne sont pas autorisés à les brancher à leur emplacement ou à leur chalet et ce, sous aucun prétexte. Dans le cas où vous désirez brancher votre véhicule, nous vous remercions de vous adresser à la réception. Un endroit dédié existe. Une somme convenue par charge est demandée en échange de ce service. La direction se réserve le droit d'expulser sur le champ et sans aucun remboursement du séjour les campeurs ou les locataires d'un chalet qui se branchent sans autorisation à des endroits non dédiés aux voitures électriques.

Nous rappelons qu'il est extrêmement dangereux de se brancher à des prises non prévues à cet effet. Il y a un risque de surcharge et d'incendie.

Absence de droit de rétractation :

Conformément à l'article L.121-21-8 du code de la consommation, le camping les lavandes informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Visiteurs :

Le camping les lavandes autorise la venue de visiteur sur le terrain. Les visiteurs sont des personnes ne séjournant pas dans le camping mais rendant visite à des personnes séjournant dans le camping. Les visiteurs doivent se présenter à la réception. Ils seront enregistrés et sous la responsabilité du campeur qui les accueillent. Les visiteurs devront s'acquitter d'un règlement de 1.50 euros par jour et par personne. Si le ou les visiteurs sont venus en voiture et que cette dernière est garée sur le parking du camping, ils devront s'acquitter du règlement du parking, à savoir 3 euros pour la journée (ils ont aussi la possibilité de se garer près de l'église où les places sont gratuites ou sur le grand parking gratuit en haut du village). En aucun cas, la voiture du visiteur ne pourra être garée dans le camping ou à l'emplacement de son hôte. Ils peuvent utiliser toutes les installations du camping à l'exception de la piscine. En cas de problème avec un visiteur, la direction se réserve le droit de lui interdire l'accès au camping. Les heures de visites sont de 9h à 23h.

Image :

Le client autorise le camping les lavandes à Darbres, ses gérants et ses employés à le photographier, l'enregistrer ou le filmer pendant son séjour au camping les lavandes à Darbres et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier le site internet du camping et la page facebook, les supports de présentations et de promotion et sur les guides de voyages et touristiques relatifs au camping les lavandes). Cette autorisation vaut tant pour le client que pour les personnes hébergées avec lui. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation de l'établissement et ne pourra d'aucune façon porter atteinte à la réputation du client. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour tous pays et pour une durée de 5ans.

Médiation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au

service de médiation proposé par « les champs violets SARL », commercialement appelé « camping les lavandes » situé à Darbres. Le médiateur « droit de la consommation » ainsi proposé est SAS Médiation Solution. Ce dispositif de médiation peut être joint par :

– voie électronique : contact@sasmediationsolution-conso.fr

– ou par voie postale : SAS Médiation Solution – 222 chemin de la bergerie – 01800 Saint Jean de Niost

-<https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Responsabilité :

Le client reconnaît expressément que le camping les lavandes à Darbres ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication de ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans une brochure d'information ou un site internet concernant le lieu d'accueil et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés sur le site internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif.

Informatique et liberté :

Les informations que le client nous communique à l'occasion de sa commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le camping les lavandes comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par nos soins pour le traitement de sa commande et pour renforcer et personnaliser la communication réservée à nos clients en fonction des centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles le concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par courrier à :

Camping les lavandes

340 Route de la Violle

07170 Darbres